

APPENDIKS 1: CASE-EKSEMPLER

Case-eksempel med tilskadekommen arbejdstager sammenhørende med WRI-video. Hr. Chang.

side 2

Tabel 1. WRI vejledende vurderingskriterier til WRI-video¹

Tabel 2. WRI's vurderingsskema til WRI video

Tabel 3. Interventionsplan

Case-eksempel med borger med langvarig sygdom/funktionsnedsættelse (1) Pam.

Side 15

Tabel 1. WRI's vejledende vurderingskriterier

Tabel 2. WRI's vurderingsskema

Tabel 3: Interventionsplan

Case-eksempel med borger med langvarig sygdom/funktionsnedsættelse (2) Hr. Rossi.

side 27

Tabel 1. WRI vejledende vurderingskriterier

Tabel 2. WRI Vurderingsskema

Tabel 3. Interventionsplan

¹ Den angivne WRI – video kan skaffes via MOHO Clearinghouse <http://www.uic.edu/depts/moho/>

Case-eksempel med tilskadekommen arbejdstager sammenhørende med WRI-video. Hr. Chang.

Dette afsnit illustrerer anvendelsen af og nytten ved WRI-interviewet gennem tre case-eksempler. Første case drejer sig om hr. Chang, en 32-årig mand, der pådrog sig en skade i den nederste del af ryggen, mens han arbejdede med at lægge el-kabler. Han fik stillet diagnosen diskusprolaps i lænderyggen. Han havde smerter, der strålede ud fra hans venstre ben og valgte at tage imod steroide injektioner frem for kirurgisk behandling. Dette gav en kortvarig lettelse af smerterne i hans venstre ben. Han gennemgik så fire ugers fysioterapi med henblik på smertelindring og styrkeøvelser. Efter dette blev han henvist til vurdering af arbejdskapacitet og til arbejdsstræning. På dette tidspunkt var der gået fire måneder efter tilskadekomsten, hvor han havde været sygemeldt efter henstilling fra lægen på den arbejdsmedicinske klinik.

Hr. Chang deltog i et WRI-interview efter en muskuloskeletal vurdering og en vurdering af hans arbejdskapacitet, der omfattede udøvelse af funktionsmæssige opgaver som at løfte, bære, række ud efter noget over hovedhøjde og sidde på hug. Ergoterapeuten udfyldte så WRI's vurderingsskala (Tabel 1), som gør det muligt for ergoterapeuten at nedskrive korte notater sammen med vurderingerne.

Udpegningen af problemer, målsætninger og interventionsstrategier kan gennemføres vha. data fra WRI-interviewet og vurderingen af funktionskapaciteten. Tabel 3 illustrerer, hvordan WRI-interviewet kan hjælpe ergoterapeuten med at komme videre fra fysisk omskoling og udførelse af arbejdsopgaver til at stille et omfattende rehabiliteringsprogram til rådighed, der vil lette vejen mod fremskridt og et funktionelt resultat. Selvom de ikke blev taget op af WRI-interviewet, er hr. Changs udøvelsesrelaterede målsætninger og strategier medtaget for at belyse, hvordan opgaverne med fysisk arbejdsstræning hænger sammen med de problemer, der udpegedes i områderne vilje og vanedannelse.

Hr. Chang gjorde betydelige fremskridt i løbet af de tre uger, hvor han deltog dagligt i programmet. Han viste en gradvist stigende tiltro til sine fysiske evner og viste forbedringer på alle områder for fysisk udøvelse som f.eks. at bære, løfte, række ud efter noget og sidde på hug. Efterhånden som han opfyldte nogle af de oprindelige målsætninger, blev han mere positivt indstillet over for muligheden for at vende tilbage til sit tidligere job. Han fortalte, at hans roller i hjemmet voksede, og at han med held havde overført de aktiviteter til hjemmet, han havde planlagt med ergoterapeuten. Han vendte tilbage til sit tidligere job to måneder efter gennemførelsen af sit arbejdsstræningsprogram.

Table 1
WRI's vejledende vurderingskriterier til WRI-video (Hr. Chang)

Punkt	Vur- dering	Kriterier
1. Vurderer evner og begræns- ninger	SS	“ Erkender/accepterer begrænsninger samtidigt med, at han/hun lægger vægt på sine stærke sider “ Erkender præcist, hvordan evner kan kompensere for begrænsninger “ Vurderer evner realistisk, når han/hun ser på mulige arbejdsaktiviteter
	S	“ Erkender visse begrænsninger og muligheder “ En vis, rimelig tilbøjelighed til at over-/undervurdere evner “ Tilstrækkelig viden om evner/begrænsninger til at kigge på mulig arbejdsaktivitet
	<u>F</u>	“ Over/undervurderer egne evner, hvilket fører til dårlige arbejdsvalg ☒ Har svært ved at anerkende/kompensere for begrænsninger af evner
	FS	“ Undlader at vurdere egne færdigheder realistisk, hvilket fører til urealistiske arbejdsvalg “ Undlader at erkende/kompensere for begrænsninger af evner
Supplerende vurde- ring		
2. Forvent- ning om succes med arbejde	SS	“ Udtrykker optimisme mht. arbejde “ Meget fortrøstningsfuld mht. at kunne overvinde begrænsninger/forhindrin- ger/fiascoer “ Ser frem til udfordringer “ Stærk tro på personlig effektivitet mht. arbejde “ Accepterer vilkår uden for hans/hendes kontrol uden at give op
	S	“ Udtrykker nogen optimisme mht. arbejde “ Har en vis selvtillid mht. at kunne overvinde begrænsninger/forhindringer/fia- skoer “ Møder udfordringer med håb om succes “ Tilstrækkelig tro på personlig effektivitet mht. arbejde
	<u>F</u>	☒ Udtrykker nogen pessimisme mht. arbejde ☒ Tvivler på evne til at overvinde begrænsninger/forhindringer/fiascoer ☒ Føler sig usikker mht. succes med arbejde “ Mister let modet ved udfordringer
	FS	“ Udtrykker pessimisme mht. arbejde “ Føler sig hjælpeløs mht. at overvinde begrænsninger/hindringer/fiasco “ Giver op over for udfordringer
Supplerende vurde- ring		

3. Tager ansvar	SS	“ Tager rimeligt ansvar for arbejds- og/eller livssituation “ Forstår sider af arbejde, som er uden for deres kontrol “ Søger aktivt at vende tilbage til eller finde arbejde
	<u>S</u>	☒ Tager et vist ansvar for arbejds- og/eller livssituation ☒ Har en vis forståelse af sider af arbejdet uden for deres kontrol “ Er til en vis grad aktiv mht. at vende tilbage til eller finde arbejde
	F	“ Er tilbøjelig til at være passiv i forbindelse med arbejds- og/eller livssituation “ Er tilbøjelig til at undgå forpligtigelser i arbejds- og livssituation “ Er tilbøjelig til at beskyldte andre/vilkårene for personlige fiaskoer “ Overdrevent selvkritisk mht. sider af arbejdet uden for deres kontrol “ Viser kun lidt initiativ mht. at vende tilbage til eller finde og fastholde arbejde
	FS	“ Fuldstændig passiv i forbindelse med arbejds- og/eller livssituation “ Undgår forpligtigelser “ Viser intet initiativ mht. at forsøge at vende tilbage til eller finde arbejde “ Lægger skylden for personlige fiaskoer på andre/omstændighederne
Supplerende vurdering		
4. Engagement i arbejde	<u>SS</u>	☒ Stærk fornemmelse af, at arbejde er værdsat og vigtigt “ Klar fornemmelse af personlige normer mht. arbejde ☒ Engagementet i arbejde opvejer klart evt. negative konsekvenser af at arbejde
	S	“ Tilstrækkelig fornemmelse af at arbejde er værdsat og vigtigt “ En vis fornemmelse af personlige normer i forbindelse med arbejde “ Engagementet i arbejde opvejer i nogen grad evt. negative konsekvenser af at arbejde
	F	“ Svag fornemmelse for at arbejde er værdsat og vigtigt “ Svag fornemmelse for personlige normer mht. arbejde “ Engagementet i arbejde opvejes i nogen grad af de negative konsekvenser af at arbejde
	FS	“ Ingen fornemmelse for at arbejde er værdsat og vigtigt “ Ingen fornemmelse for personlige normer mht. arbejde “ Engagementet i arbejde opvejes i høj grad af de negative konsekvenser af at arbejde
Supplerende vurdering		
5. Arbejdsrelaterede målsætninger	SS	“ Stærk historie om gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet “ Stærk historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer for at finde og fastholde arbejde “ Tydelige planer om resultater/forfremmelse på arbejdet “ Ønske om at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejdet
	<u>S</u>	“ En vis historie om gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet “ En vis historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer om at finde og fastholde arbejde ☒ Visse tegn på planer om resultater/forfremmelse på arbejdet ☒ En vis motivation for at udvikle eller udfordre sig selv på arbejdet

	F	" Kun få eksempler på gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet " Kun få eksempler på gennem sit liv at have haft tydelige planer for at finde og fastholde arbejde " Evidens for at borgeren sætter sig urealistiske mål på arbejdet " Begrænset lyst til at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejdet
	FS	" Ingen historie eller erindring om gennem sit liv at have sat sig mål på arbejdet " Ingen historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer om at finde og fastholde arbejde " Målsætninger synes fuldstændig urealistiske i forhold til stærke sider/begrænsninger " Ingen mulighed for at sætte sig mål på arbejdet pga. manglende tidligere arbejdserfaring " Ingen lyst til at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejde
Supplerende vurdering		
6. Er glad for at arbejde	<u>SS</u>	☒ Udtrykker høj grad af glæde ved og interesse for arbejde " Udpeger en række forskellige måder, som han/hun nyder arbejdet på " Interessen for arbejde stemmer godt overens med færdigheder/muligheder
	S	" Udtrykker moderat grad af glæde ved og interesse for arbejde " Udpeger kun få måder, som de nyder arbejdet på " Interessen for arbejde stemmer i nogen grad overens med evner/muligheder
	F	" Udtrykker kun lidt glæde ved arbejde " Har svært ved at udpege tilfredsstillende sider ved arbejde " Interessen for arbejde stemmer ikke godt overens med evner/muligheder
	FS	" Udtrykker ingen glæde ved arbejde " Ude af stand til at udpege tilfredsstillende sider ved arbejde " Interessen for arbejde har ingen sammenhæng med evner/muligheder " Har ingen arbejdserfaring så kan ikke udpege nogen arbejdsrelaterede interesser
Supplerende vurdering		
7. Dyrker interesser	SS	" Søger aktivt måder at dyrke en række forskellige interesser på " Bruger ofte færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant " Opnår tydelig tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	<u>S</u>	" Søger somme tider måder at dyrke forskellige interesser på " Bruger somme tider færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant ☒ Opnår en vis tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	F	" Har svært ved at udpege mange interesser " Bruger sjældent færdigheder til at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant " Tager sjældent initiativ til at dyrke interesser " Har svært ved at opnå tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	FS	" Udpeger ingen interesser " Bruger aldrig færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant " Tager aldrig initiativ til at dyrke interesser " Får ringe eller ingen tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
Supplerende vurdering		

8. Vurderer forventninger på arbejdet	SS	☒ Klar, realistisk forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde ☒ Beskriver præcist og detaljeret specifikke forpligtigelser i et bestemt job
	S	" En vis forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde, almindeligvis realistisk " Beskriver i store træk forpligtigelser i et bestemt job
	F	" Ringe forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde " Har svært ved at beskrive specifikke forpligtigelser i et bestemt job eller beskrivelsen synes upræcis
	FS	" Ingen tydelig forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde " Ikke i stand til at beskrive specifikke forpligtigelser i et bestemt job, eller beskrivelsen er tydeligvis upræcis
Supplerende vurdering		
9. Påvirkning fra andre roller	SS	" Øvrige roller giver stærk støtte til at vende tilbage til arbejde, eller finde og fastholde arbejde " Øvrige roller strider ikke imod arbejdsrolle
	S	☒ Øvrige roller giver støtte til, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde " Øvrige roller kan stride noget imod arbejdsrolle
	F	" Øvrige roller forstyrrer, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde " Øvrige roller strider imod arbejdsrolle
	FS	" Øvrige roller forstyrrer i betydelig grad, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde " Øvrige roller strider alvorligt mod arbejdsrolle
Supplerende vurdering		
10. Arbejdsvaner	SS	☒ Fastholder en yderst velorganiseret arbejdsrutine ☒ Opretholder yderst tilfredsstillende/produktive arbejdsvaner
	S	" Fastholder en generelt velorganiseret arbejdsrutine " Opretholder generelt tilfredsstillende/produktive arbejdsvaner " En vis evidens for utilfredsstillende arbejdsvaner
	F	" Arbejdsrutine synes generelt uorganiseret " Opretholder generelt utilfredsstillende/uproduktive arbejdsvaner
	FS	" Arbejdsrutine er yderst uorganiseret " Ingen tidligere arbejdserfaring, eller ude af stand til at beskrive arbejdsrutiner
Supplerende vurdering		
11. Daglige rutiner	SS	" Har yderst velorganiseret daglig rutine uden for arbejdet " Har yderst tilfredsstillende/produktive vaner uden for arbejdet
	S	" Har en generelt velorganiseret rutine uden for arbejdet " Har generelt tilfredsstillende/produktive vaner uden for arbejdet
	F	" Dagsplan ret kaotisk " Daglige rutine uden for arbejdet utilstrækkeligt organiseret ☒ Generel mangel på aktivitet i daglige rutine
	FS	" Ude af stand til at opretholde rutine uden for arbejdet " Kaotisk livsmønster " Uvirksom rutine

Supplerende vurdering		
12. Tilpasser rutiner for at minimere vanskeligheder	SS	- Tilpasser sin rutine godt med henblik på at overvinde vanskeligheder efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs - Tilpasser sig på vellykket måde til foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner - Prøver aktivt at overvinde vanskeligheder, når dette er realistisk
	S	- Nogen succes med at tilpasse sig foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs - Prøver nogle gange at overvinde vanskeligheder, når dette er realistisk
	<u>F</u>	☒ Har svært ved at tilpasse sig foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs Gør ikke mange forsøg på at overvinde vanskeligheder, eller forsøgene er urealistiske
	FS	- Ser ikke ud til at have en tilpasset rutine, og har ikke overvundet vanskeligheder efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs - Gør ingen synlige forsøg på at overvinde vanskeligheder, eller virker fuldstændig urealistisk i forsøget
Supplerende vurdering		
13. Opfattelse af fysiske arbejdsomgivelser	SS	- Fysiske arbejdsomgivelser virker stærkt befordrende på arbejdsudøvelsen - Tydelig forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen - Venter ingen vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller har tydelige ideer om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	S	- Fysiske arbejdsomgivelser virker generelt befordrende på arbejdsudøvelsen - En vis forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen - Venter visse vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller er usikker på, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	<u>F</u>	- Fysiske omgivelser vil sandsynligvis have negativ indflydelse på arbejdsudøvelsen - Ringe forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen ☒ Venter betydelige vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller har næsten ingen anelse om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	FS	- Fysiske omgivelser vil have negativ indflydelse på arbejdsudøvelsen - Ingen forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen - Urealistisk syn på forventede vanskeligheder og/eller har ingen anelse om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
Supplerende vurdering		

14. Opfattelse af familie og om- gangskreds	SS	“ Familie/omgangskreds giver stor opmuntring og støtte til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har forventninger om, at borgeren arbejder “ Positiv holdning fra familie/omgangskreds til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds er villige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	<u>S</u>	☒ Familie/omgangskreds giver almindeligvis opmuntring og støtte til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har visse forbehold/er lidt tvetydige omkring, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds i nogen grad villige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	F	“ Familie/omgangskreds giver almindeligvis ingen opmuntring eller støtte til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har stærke forbehold og/eller er stærkt tvetydige omkring at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds er almindeligvis uvillige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	FS	“ Familie/omgangskreds giver overhovedet ingen opmuntring eller støtte til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har ingen forventninger om, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har en negativ holdning til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds er fuldstændig uvillige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde “ Man kan ikke udpege nogen familie/omgangskreds
Supplerende vurdering		
15. Opfattelse af leder og/eller virksomhed	SS	“ Leders og/eller virksomhedens holdning giver stor opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomhed er villige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Arbejdets organisering på arbejdspladsen vil sandsynligvis støtte, at borgeren arbejder der. “ Leder og/eller virksomhed har lang, positiv erfaring med at støtte tilskadekomne og/eller funktionsnedsatte ansatte. “ Borgeren har intet arbejde, men arbejder målrettet og realistisk med at finde virksomheder med erfaring for at støtte funktionsnedsatte ansatte.
	S	“ Leder og/eller virksomhed giver nogen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomhed er i nogen grad villige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Borgeren har ikke haft noget arbejde for nylig, og er noget urealistisk mht. at arbejde målrettet med virksomheder.

	F	☒ Leders og/eller virksomhedens holdning giver generelt ingen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. " Chef og/eller firma er generelt uvillige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. ☒ Arbejdets organisering eller tidsplanen vil sandsynligvis påvirke borgerens udøvelse og/eller helbred negativt. " Borgeren har ikke haft noget arbejde for nylig, og er generelt urealistisk mht. at arbejde målrettet med virksomheder. " Borgeren fortæller om en del tidligere konflikter med chefer.
	FS	" Leders og/eller virksomhedens holdning giver absolut ingen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. " Leder og/eller virksomhed er stærkt imod at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. " Arbejdets organisering eller tidsplanen vil i alvorlig grad påvirke borgerens udøvelse og/eller helbred negativt. " Ingen opfattelse af leder/virksomhed pga. manglende arbejdserfaring " Har tidligere været ude af stand til at fastholde arbejde pga. konflikt med leder (e). " Borgeren fuldstændig urealistisk omkring lederens/virksomhedens rolle mht. at lykkedes med at finde og fastholde arbejde.
Supplerende vurdering		
16. Opfattelse af kolleger	SS	" Kolleger støtter for det meste borgerens tilbagevenden til tidligere arbejde. " Kolleger villige til at hjælpe borger med at starte med at arbejde igen. " Borgeren fortæller om, hvordan han/hun tidligere har haft med succes med at diskutere problemer med kolleger. " Borgeren viser god forståelse for, hvordan kolleger kan støtte, at borgeren vender tilbage til arbejdet, eller finder og fastholder et job.
	S	" Nogle kolleger støtter, men andre gør det i mindre grad. " En vis villighed til at hjælpe borgeren med at starte med at arbejde igen. " Borgeren fortæller om, at han/hun lejlighedsvis har haft med succes med at diskutere problemer med kolleger. " Borgeren viser en vis forståelse for, hvordan kolleger kan støtte, at borgeren vender tilbage til arbejdet, eller finder og fastholder et job.
	F	" Kollegerne giver sandsynligvis ikke meget støtte, selvom nogle måske gør det alligevel. " Ringe villighed til at hjælpe borgeren med at starte med at arbejde igen. " Ingen nylige arbejdserfaringer, men borgeren viser en vis bevidsthed om, hvordan kolleger kan støtte, at han/hun med succes finder og fastholder et job.
	FS	" Kolleger giver ingen støtte til borgerens tilbagevenden til tidligere arbejde. " Borgeren har urealistiske ideer om kollegers rolle mht. hans/hendes succes med at vende tilbage til arbejde eller finde og fastholde et job. " Borgeren har ingen nylige arbejdserfaringer og ingen bevidsthed om, hvordan kolleger kan støtte hans/hendes succes med at finde og fastholde et job.
Supplerende vurdering	Nævner ikke noget om dette.	

Tabel 2
WRI's Vurderingsskema til WRI-video (Hr. Chang)

<u>WRI-interview Vurderingsskema</u>				
☒ Borgeren vurderes med henblik på tilbagevenden til sit tidligere job		☐ Borgeren vurderes med henblik på tilbagevenden til arbejde i al almindelighed		
Støtter stærkt	Støtter	Forstyrrer	Forstyrrer stærkt	Ikke anvendelig
SS	S	F	FS	IA
Støtter stærkt tilbagevenden til arbejde	Støtter tilbagevenden til arbejde	Forstyrrer tilbagevenden til arbejde	Forstyrrer stærkt tilbagevenden til arbejde	Ikke anvendelig eller ikke oplysninger nok til at kunne vurdere
		Korte kommentarer der understøtter vurderingerne		
Følelse af handleevne				
1. Vurderer evner og begrænsninger	SS S <u>F</u> FS IA		Kan ikke udpege opgaver, han kan udføre i øjeblikket, er bange for, at skaden springer op igen, kan ikke udpege, hvor meget han kan løfte eller bære.	
2. Forventning om succes med arbejde	SS S <u>F</u> FS IA		"Jeg tror ikke, jeg vender tilbage" til arbejdet med at lægge kabler, selvom han gerne vil	
3. Tager ansvar	SS <u>S</u> F FS IA		"Jeg er nødt til at ændre den måde, jeg arbejder på," villig til at arbejde sammen med arbejdsgiver om at finde andre job.	
Værdier				
4. Engagement i arbejde	<u>SS</u> S F FS IA		Sætter en stor ære i sit arbejde, homogen historie om arbejde, ked af at være væk fra arbejdet, ser sig selv som familiens forsørger.	
5. Arbejdsrelaterede målsætninger	SS <u>S</u> F FS IA		Omtalte en lyst til at få forfremmelse eller lønforhøjelse	

Interesser		
6. Er glad for at arbejde	<u>SS</u> S F FS IA	“Bedste job jeg har haft,” holder af udendørs arbejde, at arbejde i et sjak og at bruge færdigheder mht. elektricitet.
7. Dyrker interesser	SS <u>S</u> F FS IA	Før i tiden passede interesser for fysisk kondition, reparationsarbejder og job godt sammen. I øjeblikket dyrker han ingen interesser aktivt.
Roller		
8. Vurdering af forventninger på arbejdet	<u>SS</u> S F FS IA	Giver eksempler på krav på jobbet og almindelige forventninger til arbejde
9. Påvirkning fra øvrige roller	SS <u>S</u> F FS IA	Behøver indtægt pga. familien, ked af ikke at udføre aktiviteter med sin søn siden tilskadekomsten, konen foreslår, at han kigger på andre job, men støtter, at han vender tilbage til tidligere job.
Vaner		
10. Arbejdsvaner	<u>SS</u> S F FS IA	Fortrinlige arbejdsvaner før i tiden; beskriver hvordan han mødte præcist, arbejdede omhyggeligt og sluttede til tiden.
11. Daglige rutiner	SS S <u>F</u> FS IA	Tidligere stærk, svag for tiden. Ser tv, motionerer ikke, kører sønnen i skole.
12. Tilpasser rutiner for at minimere vanskeligheder	SS S <u>F</u> FS IA	Tilpassede ikke sine motionsvaner, er holdt op med at bade sin søn og køre ham til karate. Prøver at udføre nogle husholdningsaktiviteter med hyppige pauser.
Omgivelser		
13. Opfattelse af fysiske arbejdsomgivelser	SS S <u>F</u> FS IA	Hævder at modificeringer ikke er mulige, der kræves anstrengende fysisk arbejde, ingen tilgængelig hjælp til tunge opgaver.
14. Opfattelse af familie og omgangskreds	SS <u>S</u> F FS IA	De bekymrer sig for ham og støtter, men “de plejede at være omsorgsfulde, nu lader de mig være alene.”
15. Opfattelse af leder	SS S <u>F</u> FS IA	Skiftende ledere: “Jeg var nødt til at forklare tingene for hver ny leder. Jeg mødte ingen sympati.”
16. Opfattelse af kolleger	SS S F FS <u>IA</u>	Ikke oplysninger nok til at scores. Nævner ikke kolleger.

Tabel 3: Interventionsplan for Hr. Chang

Problem	Målsætning	Interventionsstrategi
Vilje		
Borger ude af stand til at udpege evner og begrænsninger præcist.	Borger skal udpege evner og begrænsninger præcist.	Gennemgå udøvelsesniveauer med borgeren ved indledende vurdering og med regelmæssige mellemrum under behandlingsfasen. Supervisere udøvelsen af stadigt mere udfordrende opgaver for at fastslå nugældende kapacitet.
Urimelig frygt for at skaden springer op igen.	Borger skal udvise rimelig frygt for, at skaden springer op igen, kunne forhindre tilskadekomst og genkende advarselssignaler om, at han er ved at overskride grænserne for det sikre.	Ergoterapeuten skal instruere borgeren om rigtige løftestillinger og gennemgå advarselssignaler, som bringer ham i større fare for, at skaden springer op igen; forstærke integreringen i behandlingsprogrammet.
Siger, at han er ude af stand til at vende tilbage til sit tidligere job.	Borger og terapeut skal få et præcist overblik over mulighederne for, at han kan vende tilbage til dette job.	Borgeren skal deltage i opgaver afstemt efter jobbet, borgeren og ergoterapeuten skal sammenligne udøvelsen med kravene på jobbet og udpege nødvendige tilpasninger i kravene på jobbet før.
Vanedannelse		
Tab af arbejdsvaner og –rutiner.	Borgeren skal genetablere arbejdsvaner og –rutiner.	Borgeren skal deltage i simuleret arbejdsmiljø 5 dage om ugen, 7-8 timer om dagen. Programmet omfatter dagsrutine i overensstemmelse med tidligere job, teamarbejde med andre borgere, at følge instrukser og arbejde under supervision.
Tab af rolle som arbejdstager	Borgeren skal vende tilbage til rollen som arbejdstager (beskæftigelse på konkurrencevilkår)	Borgeren skal gennemføre et fuldt arbejdstræningsprogram (2-3 uger), ergoterapeuten skal komme med anbefalinger om tilbagevenden til arbejde, der enten vil føre til, at han får sit gamle job tilbage eller en ny stilling.
De daglige rutiner er kun produktive i begrænset omfang	Borgeren skal forbedre sit tidsforbrug, sin struktur og sine daglige rutiner	Borgeren og ergoterapeuten skal sammen udvikle en skriftlig plan for hjemmeaktiviteter aften og weekender mens borger er i arbejdstræning, planen skal revurderes regelmæssigt. Borger og ergoterapeut skal udvikle en dags-/ugeplan for aktiviteter efter udskrivningen.
Bedrøvelse over begrænset rolle som far efter tilskadekomsten.	Borgeren skal øge sin deltagelse i forældrerolle over for sin søn.	Borgeren og ergoterapeuten skal sammen udpege alternative aktiviteter, der kan laves med borgerens søn og som er forenelige med nuværende fysiske kapacitet og interesser (f.eks. svømning, puslespil), øge fysiske krav til aktiviteterne efterhånden som kapaciteten vokser.
Engagerer sig ikke aktivt i tidligere rolle	Borgeren skal udføre begrænsede opgaver	Borgeren og ergoterapeuten skal sammen udpege opgaver, der før var en del af rutinen (f.eks. græsslåning, bilreparation)

i vedligeholdelse af hjemmet.	og småjobs inden for vedligeholdelse af hjemmet.	ner, reparationer i hjemmet), gennemgå alternative metoder og tilpasninger, der vil mindske belastningen af ryggen, øge kravene efterhånden som mulighederne vokser.
Handler ikke på sin interesse for fysisk fitness.	Borgeren skal kunne deltage i fysiske fitness-aktiviteter i weekender og efter udskrivningen.	Ergoterapeuten skal komme med et trænings-program inden for det daglige arbejdsprogram og til brug i weekenden, og skaffe program for tiden efter udskrivelsen. Borgeren skal holde regnskab med gentagelser og varighed af øvelser samt med fremskridt.
Udøvelse		
Nuværende præstationer ved løft ikke forenelige med krav på jobbet.	Borgeren skal øge sin løftekraft fra 22,5 til 50 kg. for at kunne vende tilbage til tidligere job.	Ergoterapeuten skal sætte borgeren i gang med tryk og sikker vægttræning, hvor løftekravene gradvist øges under opgaver med løft og arbejde, overvåge tæt for at fastslå maksimale løfteevne og sammenligne med krav på jobbet.
Begrænsede præstationer i opgaver med at bære, sidde på hug, række ud efter noget over hovedhøjde, skubbe, trække og skovle, ikke forenelige med krav på jobbet.	Borgeren skal forbedre præstationer i at bære, sidde på hug, række ud efter noget over hovedhøjde, skubbe, trække og skovle og i arbejdsopgaver, der inddrager disse elementer.	Ergoterapeuten skal sørge for, at disse opgaver er til stede inden for arbejdsprogrammet, hvor kravene til gentagelse, tid og vægtes gradvist skal øges; borgeren og ergoterapeuten skal holde regnskab med fremskridtene og sammenligne med kravene på jobbet. Ergoterapeuten skal udvikle jobspecifikke opgaver i samarbejde med borgeren som f.eks. at hejse læs op med taljetræk, kravle op ad en stige og et stillads, mens man bærer på ting, og bruge redskaber i hugsiddende og knælende stillinger samt over hovedhøjde.
Mindsket fysisk udholdenhed og kondition.	Borgeren skal vise forbedret fysisk udholdenhed.	Borgeren skal i gang med dagligt trænings-program, der inkluderer fitness-øvelser.
Begrænset styrke i lænderyggen(4 ud af 5)	Borgeren skal vise øget styrke i lænderyggen.	Borgeren skal gennemføre et dagligt program for lændestabilisering efter instrukser fra fysioterapeuten, også hjemme i weekenderne og efter udskrivningen.
Begrænset aktiv bevægelsesrækkevidde i lænderyggen (pga. smerter).	Borgeren skal kunne vise øget bevægelsesrækkevidde i ryggen.	Borgeren skal gennemføre et dagligt program med strækøvelser, også hjemme i weekenderne og efter udskrivningen. Borgeren skal vise sin beherskelse af strategier for smerte-håndtering (se nedenfor).

Problemer med dårlig kropsholdning og uharmonisk kropsharmonik.	Borgeren skal vise forbedret kropsholdning, mundtlig forståelse af korrekt kropsmekanik og konsekvent integrering af korrekt kropsmekanik i arbejds- og hjem-meaktiviteter.	Borgeren skal deltage i rygscole for at lære om rygsøjlen, korrekte løftestillinger og –teknikker, strategier for at mindske belastningen på rygsøjlen i forskellige situationer hjemme og på arbejde, der kan forårsage belastning af ryggen. Ergoterapeuten skal følge nøje med og coache på klinikken, men komme med færre og færre vink og stikord, efterhånden som adfærdsmønstrene integreres i den daglige rutine.
Kroniske smerter	Borgeren skal kunne håndtere smerter under arbejds- og hjem-meaktiviteter, smerterne skal ikke kunne forstyrre deltagelsen i programmet.	Ergoterapeuten skal undervise i smertehåndtering, inklusive strategier for at forhindre smerter, mindske smerter og ændre sin reaktion på smerter. Holde øje med reaktioner på smerter og smerteadfærd under arbejds- og hjem-meaktiviteterne.
Omgivelser		
Borgerens kone har foreslået, at han begynder at se sig om efter et andet job.	Forbedre borgerens kones viden om hans evner og begrænsninger og om hans muligheder for at vende tilbage til sit job.	Ergoterapeuten skal invitere borgerens kone til at iagttage behandlingsprogrammet, diskutere forventninger til hjemmeaktiviteter som supplement til arbejds- og hjem-meaktiviteter samt gennemgå planerne for tiden efter udskrivningen. Hun skal også inviteres til udskrivningsfesten.
Opfatter arbejdsomgivelserne og kravene på jobbet som ufleksible.	Klarlægge tilgængeligheden af midlertidige eller permanente tilpasninger og alternative stillinger.	Ergoterapeuten skal indlede meningsudveksling med en repræsentant for arbejdsgiveren om en indledende undersøgelse af dette, følge op efterhånden som fremskridtene i behandlingen og borgerens evner ved udskrivningen bekræftes, om nødvendigt foretage et besøg på arbejdspladsen for at diskutere tilpasninger og alternative stillinger.
Opfatter ledelsessituationen som en forhindring pga. de mange forskellige ledere.	Klarlægge i hvilket omfang ledelsessituationen vil komme til at forstyrre tilpasninger.	Ergoterapeuten skal indlede meningsudveksling med en repræsentant for arbejdsgiveren om deres praksis og procedurer mht. arbejdsfordeling, undersøge mulighederne for at begrænse antallet af ledere i en overgangsperiode, der vil gøre det muligt for borgeren at vise sine evner og forhandle sig frem til tilpasninger (som f.eks. pauser til strækøvelser, hjælp med tunge læs, opgaverotation).

Case-eksempel med borger med langvarig sygdom/funktionsnedsættelse (1) Pam.

Dette afsnit illustrerer nytten af at anvende det reviderede WRI-interview med en population med langvarig sygdom/funktionsnedsættelse vha. to case-eksempler. Den første case drejer sig om Pam, den anden om Hr. Rossi.

Pam (1)

Pam er en 28-årig kvinde med bipolar disorder, der blev stemplet som "kronisk psykotisk" af sin psykiater. Hun har en historie om auditive og visuelle hallucinationer, tankeforstyrrelser og paranoide forestillinger om, at folk kunne læse hendes tanker. Hun klagede desuden også over et dårligt søvn mønster, mindske appetit, tristhed, mangel på energi og mindske motivation. Hun benægter, at hun lider af paranoia, følelser af håbløshed/hjælpeløshed og forestillinger om selvmord/drab, men har en historie om ophidselse og voldelig adfærd. Hun bad selv om indlæggelse på hospitalet for nylig pga. følelser af depression og uduelighed samt dårlige spise- og søvn mønstre. Hendes moder fortalte, at hun virkede omtåget og ophidset, og mente, at hun ikke havde taget sin medicin. Pam havde været indlagt ti gange før, fordi hun ikke havde taget sin medicin.

Pam blev udskrevet fra hospitalet efter 3 uger og begyndte at deltage i et lokalt, dagligt genintegreringsprogram. Hun deltog i WRI-interviewet. Ergoterapeuten udfyldte derefter WRI's vejledende vurderingskriterier (Tabel 2), som gør det muligt for ergoterapeuter at nedskrive korte kommentarer sammen med vurderingerne.

Oplysningerne fra WRI-interviewet kan, i kombination med andre vurderingsredskaber og evalueringer, bruges til at udpege problemer, målsætninger og interventionsstrategier. Der gives et rids over disse problemer, målsætninger og strategier i Tabel 4.

I de fire uger Pam deltog i det lokale genintegreringsprogram, gav hun udtryk for stor lyst til at tilmelde sig en uddannelse til lægesekretær. Hun blev optaget på uddannelsen og skulle være kommet til et møde en uge før undervisningen skulle begynde. Men hun kom ikke til dette møde, og reagerede heller ikke på skolens opbringninger bagefter. Vha. oplysningerne fra WRI-interviewet iværksatte ergoterapeuten interventionsstrategierne i håb om at tage fat på de faktorer, der forhindrede Pam i at gennemføre og lykkes med sin vej tilbage til arbejde. Siden hen tog Pam initiativ til at søge om et job som salgsassistent i en tøjbutik. Hun fik stillingen og skal komme til et øvelsesmøde. Hendes plan er at arbejde deltids i butikken og fortsætte med at deltage i det lokale genintegrationsprogram. WRI-interviewet hjalp til med at udpege nogle af de forhindringer, Pam stod overfor, når hun skulle vende tilbage til arbejde. Målsætningen er nu at bruge disse oplysninger til at hjælpe hende med at lykkes i sit nye job.

Table 1
WRI's vejledende vurderingskriterier (Pam)

Punkt	Vur- dering	Kriterier
1. Vurderer evner og begrænsninger	SS	“ Erkender/accepterer begrænsninger, samtidigt med at han/hun lægger vægt på sine stærke sider “ Erkender præcist, hvordan evner kan kompensere for begrænsninger “ Vurderer evner realistisk, når han/hun ser på mulige arbejdsaktiviteter
	<u>S</u>	☒ Erkender visse begrænsninger og muligheder “ En vis, rimelig tilbøjelighed til at over-/undervurdere evner “ Tilstrækkelig viden om evner/begrænsninger til at kigge på mulig arbejdsaktivitet
	F	“ Over/undervurderer egne evner, hvilket fører til dårlige arbejdsvalg “ Har svært ved at anerkende/kompensere for begrænsninger af evner
	FS	“ Undlader at vurdere egne færdigheder realistisk, hvilket fører til urealistiske arbejdsvalg “ Undlader at erkende/kompensere for begrænsninger af evner
Supplerende vurdering		Kan udpege stærke sider i tidligere job; udpeger begrænsninger med hjælp med fra stikord
2. Forventning om succes med arbejde	<u>SS</u>	☒ Udtrykker optimisme mht. arbejde ☒ Meget fortrøstningsfuld mht. at kunne overvinde begrænsninger/forhindringer/fiascoer “ Ser frem til udfordringer ☒ Stærk tro på personlig effektivitet mht. arbejde “ Accepterer vilkår uden for hans/hendes kontrol uden at give op
	S	“ Udtrykker nogen optimisme mht. arbejde “ Har en vis selvtilid mht. at kunne overvinde begrænsninger/forhindringer/fiascoer “ Møder udfordringer med håb om succes “ Tilstrækkelig tro på personlig effektivitet mht. arbejde
	F	“ Udtrykker nogen pessimisme mht. arbejde “ Tvivler på evne til at overvinde begrænsninger/forhindringer/fiascoer “ Føler sig usikker mht. succes med arbejde “ Mister let modet ved udfordringer
	FS	“ Udtrykker pessimisme mht. arbejde “ Føler sig hjælpeløs mht. at overvinde begrænsninger/hindringer/fiascoer “ Giver op over for udfordringer
Supplerende vurdering		Meget selvsikker mht. at vende tilbage til skole eller til fuldtidsarbejde; undervurderer måske udfordringerne
3. Tager ansvar	SS	“ Tager rimeligt ansvar for arbejds- og/eller livssituation “ Forstår sider af arbejde, som er uden for deres kontrol “ Søger aktivt at vende tilbage til eller finde arbejde
	S	“ Tager et vist ansvar for arbejds- og/eller livssituation “ Har en vis forståelse af sider af arbejdet uden for deres kontrol “ Er til en vis grad aktiv mht. at vende tilbage til eller finde arbejde

	<u>F</u>	☒ Er tilbøjelig til at være passiv i forbindelse med arbejds- og/eller livssituation " Er tilbøjelig til at undgå forpligtigelser i arbejds- og livssituation ☒ Er tilbøjelig til at beskyjde andre/vilkårene for personlige fiaskoer " Overdrevent selvkritisk mht. sider af arbejdet uden for deres kontrol " Viser kun lidt initiativ mht. at vende tilbage til eller finde og fastholde arbejde
	FS	" Fuldstændig passiv i forbindelse med arbejds- og/eller livssituation " Undgår forpligtigelser " Viser intet initiativ mht. at forsøge at vende tilbage til eller finde arbejde " Lægger skylden for personlige fiaskoer på andre/omstændighederne
Supplerende vurdering	Skyder skylden for nogle problemer på tidligere job på lederen. Har undskyldninger for, hvorfor hun ikke er engageret i interesser, fik ikke tilmeldt sig en uddannelse sidste sommer osv.	
4. Engagement i arbejde	<u>SS</u>	☒ Stærk fornemmelse af at arbejde er værdsat og vigtigt " Klar fornemmelse af personlige normer mht. arbejde " Engagementet i arbejde opvejer klart evt. negative konsekvenser af at arbejde
	<u>S</u>	" Tilstrækkelig fornemmelse af at arbejde er værdsat og vigtigt " En vis fornemmelse af personlige normer i forbindelse med arbejde " Engagementet i arbejde opvejer i nogen grad evt. negative konsekvenser af at arbejde
	F	" Svag fornemmelse for at arbejde er værdsat og vigtigt " Svag fornemmelse for personlige normer mht. arbejde " Engagementet i arbejde opvejes i nogen grad af de negative konsekvenser af at arbejde
	FS	" Ingen fornemmelse for at arbejde er værdsat og vigtigt " Ingen fornemmelse for personlige normer mht. arbejde " Engagementet i arbejde opvejes i høj grad af de negative konsekvenser af at arbejde
Supplerende vurdering	Stærk lyst til at vende tilbage til arbejde, hendes vigtigste målsætning nu	
5. Arbejdsrelaterede målsætninger	<u>SS</u>	" Stærk historie om gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet " Stærk historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer for at finde og fastholde arbejde " Tydelige planer om resultater/forfremmelse på arbejdet " Ønske om at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejdet
	<u>S</u>	" En vis historie om gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet ☒ En vis historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer om at finde og fastholde arbejde " Visse tegn på planer om resultater/forfremmelse på arbejdet ☒ En vis motivation for at udvikle eller udfordre sig selv på arbejdet
	F	" Kun få eksempler på gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet " Kun få eksempler på gennem sit liv at have haft tydelige planer for at finde og fastholde arbejde " Evidens for at borgeren sætter sig urealistiske mål på arbejdet " Begrænset lyst til at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejdet

	FS	“ Ingen historie eller erindring om gennem sit liv at have sat sig mål på arbejdet “ Ingen historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer om at finde og fastholde arbejde “ Målsætninger synes fuldstændig urealistiske i forhold til stærke sider/begrænsninger “ Ingen mulighed for at sætte sig mål på arbejdet set pga. manglende tidligere arbejdserfaring “ Ingen lyst til at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejde
Supplerende vurdering		Er ved at tage skridt til at opfylde sin målsætning om at gå i skole for at blive lægesekretær
6. Er glad for at arbejde	SS	☒ Udtrykker høj grad af glæde ved og interesse for arbejde ☒ Udpeger en række forskellige måder, som han/hun nyder arbejdet på “ Interessen for arbejde stemmer godt overens med færdigheder/muligheder
	S	“ Udtrykker moderat grad af glæde ved og interesse for arbejde “ Udpeger kun få måder, som de nyder arbejdet på “ Interessen for arbejde stemmer i nogen grad overens med evner/muligheder
	F	“ Udtrykker kun lidt glæde ved arbejde “ Har svært ved at udpege tilfredsstillende sider ved arbejde “ Interessen for arbejde stemmer ikke godt overens med evner/muligheder
	FS	“ Udtrykker ingen glæde ved arbejde “ Ude af stand til at udpege tilfredsstillende sider ved arbejde “ Interessen for arbejde har ingen sammenhæng med evner/muligheder “ Har ingen arbejdserfaring så kan ikke udpege nogen arbejdsrelaterede interesser
Supplerende vurdering		Udtrykker begejstring, når hun taler om et job med kundekontakt; udtrykker stor lyst til at vende tilbage til arbejde
7. Dyrker interesser	SS	“ Søger aktivt måder at dyrke en række forskellige interesser på “ Bruger ofte færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant “ Opnår tydelig tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	S	“ Søger somme tider måder at dyrke forskellige interesser på “ Bruger somme tider færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant “ Opnår en vis tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	F	☒ Har svært ved at udpege mange interesser “ Bruger sjældent færdigheder til at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant ☒ Tager sjældent initiativ til at dyrke interesser “ Har svært ved at opnå tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	FS	“ Udpeger ingen interesser “ Bruger aldrig færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant “ Tager aldrig initiativ til at dyrke interesser “ Får ringe eller ingen tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
Supplerende vurdering		Udpeger interesser, men deltager i øjeblikket ikke i de fleste af dem

8. Vurderer forventninger på arbejdet	SS	“ Klar, realistisk forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde “ Beskriver præcist og detaljeret specifikke forpligtigelser i et bestemt job
	S	“ En vis forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde, almindeligvis realistisk “ Beskriver i store træk forpligtigelser i et bestemt job
	F	“ Ringe forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde ☒ Har svært ved at beskrive specifikke forpligtigelser i et bestemt job, eller beskrivelsen synes upræcis
	FS	“ Ingen tydelig forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde “ Ikke i stand til at beskrive specifikke forpligtigelser i et bestemt job, eller beskrivelsen er tydeligvis upræcis
Supplerende vurdering		Ringe anelse om hvad skolegang indebærer; ude af stand til at beskrive forpligtigelser i ønskede job
9. Påvirkning fra andre roller	SS	“ Øvrige roller giver stærk støtte til at vende tilbage til arbejde, eller finde og fastholde arbejde “ Øvrige roller strider ikke imod arbejdsrolle
	S	“ Øvrige roller giver støtte til, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde “ Øvrige roller kan stride noget imod arbejdsrolle
	F	☒ Øvrige roller forstyrrer, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde ☒ Øvrige roller strider imod arbejdsrolle
	FS	“ Øvrige roller forstyrrer i betydelig grad, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde “ Øvrige roller strider alvorligt mod arbejdsrolle
Supplerende vurdering		Vil have brug for at afbalancere roller som mor og patient (grupper) ved tilbagevenden til arbejde; nogle bekymringer for, om hun kan klare sine forpligtigelser i husholdningen og arbejde/gå i skole fuldtids
10. Arbejdsvaner	SS	“ Fastholder en yderst velorganiseret arbejdsrutine “ Opretholder yderst tilfredsstillende/produktive arbejdsvaner
	S	“ Fastholder en generelt velorganiseret arbejdsrutine ☒ Opretholder generelt tilfredsstillende/produktive arbejdsvaner ☒ En vis evidens for utilfredsstillende arbejdsvaner
	F	“ Arbejdsrutine synes generelt uorganiseret “ Opretholder generelt utilfredsstillende/uproduktive arbejdsvaner
	FS	“ Arbejdsrutine er yderst uorganiseret “ Ingen tidligere arbejdserfaring, eller ude af stand til at beskrive arbejdsrutiner
Supplerende vurdering		Har nævnt, at hun kom for sent på tidligere job
11. Daglige rutiner	SS	“ Har yderst velorganiseret daglig rutine uden for arbejdet “ Har yderst tilfredsstillende/produktive vaner uden for arbejdet
	S	“ Har en generelt velorganiseret rutine uden for arbejdet “ Har generelt tilfredsstillende/produktive vaner uden for arbejdet
	F	“ Dagsplan ret kaotisk ☒ Daglige rutine uden for arbejdet utilstrækkeligt organiseret ☒ Generel mangel på aktivitet i daglige rutine
	FS	“ Ude af stand til at opretholde rutine uden for arbejdet “ Kaotisk livsmønster “ Uvirksom rutine

Supplerende vurdering	Mangel på rutine/struktur når ikke i arbejde; eneste struktur i øjeblikket er grupper i lokale genintegreringsprogram; ingen struktur i weekender	
12. Tilpasser rutiner for at minimere vanskeligheder	SS	“ Tilpasser sin rutine godt med henblik på at overvinde vanskeligheder efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs “ Tilpasser sig på vellykket måde til foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner “ Prøver aktivt at overvinde vanskeligheder, når dette er realistisk
	S	“ Nogen succes med at tilpasse sig foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs “ Prøver nogle gange at overvinde vanskeligheder, når dette er realistisk
	<u>F</u>	☒ Har svært ved at tilpasse sig foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs “ Gør ikke mange forsøg på at overvinde vanskeligheder, eller forsøgene er urealistiske
	FS	“ Ser ikke ud til at have en tilpasset rutine, og har ikke overvundet vanskeligheder efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs “ Gør ingen synlige forsøg på at overvinde vanskeligheder, eller virker fuldstændig urealistisk i forsøget
Supplerende vurdering		
13. Opfattelse af fysiske arbejdsomgivelser	SS	“ Fysiske arbejdsomgivelser virker stærkt befordrende på arbejdsudøvelsen “ Tydelig forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen “ Venter ingen vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser, og/eller har tydelige ideer om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	S	“ Fysiske arbejdsomgivelser virker generelt befordrende på arbejdsudøvelsen “ En vis forståelse af hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen “ Venter visse vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller er usikker på, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	<u>F</u>	“ Fysiske omgivelser vil sandsynligvis have negativ indflydelse på arbejdsudøvelsen ☒ Ringe forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen “ Venter betydelige vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser, og/eller har næsten ingen anelse om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	FS	“ Fysiske omgivelser vil have negativ indflydelse på arbejdsudøvelsen “ Ingen forståelse af, hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen “ Urealistisk syn på forventede vanskeligheder og/eller har ingen anelse om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
Supplerende vurdering	Kunne ikke forestille sig arbejdsomgivelser i ønskede job	
14. Opfattelse af familie og om-	SS	“ Familie/omgangskreds giver stor opmuntring og støtte til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har forventninger om, at borgeren arbejder “ Positiv holdning fra familie/omgangskreds til, at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds er villige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde

gangskreds	<u>S</u>	☒ Familie/omgangskreds giver almindeligvis opmuntring og støtte til, at borgeren enten arbejder ☒ Familie/omgangskreds har visse forbehold/er lidt tvetydige omkring, at borgeren arbejder " Familie/omgangskreds i nogen grad villige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	F	" Familie/omgangskreds giver almindeligvis ingen opmuntring eller støtte til, at borgeren arbejder " Familie/omgangskreds har stærke forbehold og/eller er stærkt tvetydige omkring at borgeren arbejder " Familie/omgangskreds er almindeligvis uvillige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	FS	" Familie/omgangskreds giver overhovedet ingen opmuntring eller støtte til at borgeren arbejder " Familie/omgangskreds har ingen forventninger om, at borgeren arbejder " Familie/omgangskreds har en negative holdning til, at borgeren arbejder " Familie/omgangskreds er fuldstændig uvillige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde " Man kan ikke udpege nogen familie/omgangskreds
Supplerende vurdering	Støtte fra familien mht. børn; familien synes, at det vil blive for meget for hende at vende tilbage til skolegang	
15. Opfattelse af leder og/eller virksomhed	SS	" Leder og/eller virksomhedens holdning giver stor opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. " Leder og/eller virksomhed er villige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. " Arbejdets organisering på arbejdspladsen vil sandsynligvis støtte, at borgeren arbejder der. " Leder og/eller virksomhed har lang, positiv erfaring med at støtte tilskadekomne og/eller funktionsnedsatte ansatte. " Borgeren har intet arbejde, men arbejder målrettet og realistisk med at finde virksomheder med erfaring for at støtte funktionsnedsatte ansatte.
	S	" Leder og/eller virksomhed giver nogen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. " Leder og/eller virksomhed er i nogen grad villige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. " Borgeren har ikke haft noget arbejde for nylig, og er noget urealistisk mht. at arbejde målrettet med virksomheder.
	<u>F</u>	" Lederens og/eller virksomhedens holdning giver generelt ingen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. " Leder og/eller virksomheden er generelt uvillige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. " Arbejdets organisering eller tidsplanen vil sandsynligvis påvirke borgerens udøvelse og/eller helbred negativt. " Borgeren har ikke haft noget arbejde for nylig, og er generelt urealistisk mht. at arbejde målrettet med virksomheder. ☒ Borgeren fortæller om en del tidligere konflikter med ledere.

	FS	“ Lederens og/eller virksomhedens holdning giver absolut ingen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomhed er stærkt imod at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Arbejdets organisering eller tidsplanen vil i alvorlig grad påvirke borgerens udøvelse og/eller helbred negativt. “ Ingen opfattelse af leder/virksomhed pga. manglende arbejds erfaring “ Har tidligere været ude af stand til at fastholde arbejde pga. konflikt med leder(e). “ Borgeren fuldstændig urealistisk omkring lederens/virksomhedens rolle mht. at lykkes med at finde og fastholde arbejde.
Supplerende vurdering	Har fortalt om problemer med tidligere leder	
16. Opfattelse af kolleger	SS	“ Kolleger støtter for det meste borgerens tilbagevenden til tidligere arbejde. “ Kolleger villige til at hjælpe borger med at starte med at arbejde igen. “ Borgeren fortæller om, hvordan han/hun tidligere har haft med succes med at diskutere problemer med kolleger. “ Borgeren viser god forståelse for, hvordan kolleger kan støtte, at borgeren vender tilbage til arbejdet, eller finder og fastholder et job.
	S	“ Nogle kolleger støtter, men andre gør det i mindre grad. “ En vis villighed til at hjælpe borgeren med at starte med at arbejde igen. “ Borgeren fortæller om, at han/hun lejlighedsvis har haft med succes med at diskutere problemer med kolleger. “ Borgeren viser en vis forståelse for, hvordan kolleger kan støtte, at borgeren vender tilbage til arbejdet, eller finder og fastholder et job.
	F	“ Kollegerne giver sandsynligvis ikke meget støtte, selvom nogle måske gør det alligevel. “ Ringe villighed til at hjælpe borgeren med at starte med at arbejde igen. “ Ingen nylige arbejds erfaringer, men borgeren viser en vis bevidsthed om, hvordan kolleger kan støtte, at han/hun med succes finder og fastholder et job.
	FS	“ Kolleger giver ingen støtte til borgerens tilbagevenden til tidligere arbejde. “ Borgeren har urealistiske ideer om kollegers rolle mht. hans/hendes succes med at vende tilbage til arbejde eller finde og fastholde et job. “ Borgeren har ingen nylige arbejds erfaringer og ingen bevidsthed om, hvordan kolleger kan støtte hans/hendes succes med at finde og fastholde et job.
Supplerende vurdering	Nævnte ikke kollegers rolle i fremtidige job; fortalte, at hun var populær/respekteret i tidligere job	

Tabel 2. WRI's vurderingsskema (Pam)

<u>WRI-interview, Vurderingsskema</u>				
☐ Borgeren vurderes med henblik på tilbagevenden til sit tidligere arbejde		☒ Borgeren vurderes med henblik på at vende tilbage til arbejde i al almindelighed.		
Støtter stærkt	Støtter	Forstyrrer	Forstyrrer stærkt	Ikke anvendelig
SS	S	F	FS	IA
Støtter stærkt tilbagevenden til arbejde	Støtter tilbagevenden til arbejde	Forstyrrer tilbagevenden til arbejde	Forstyrrer stærkt tilbagevenden til arbejde	Ikke anvendelig eller ikke oplysninger nok til at kunne vurdere
		Korte kommentarer der understøtter vurderingerne		
Følelse af handleevne				
1. Vurderer evner og begrænsninger	SS <u>S</u> F FS IA		Kan udpege stærke sider på tidligere job; udpeger begrænsninger med hjælp fra stikord	
2. Forventning om succes med arbejde	<u>SS</u> S F FS IA		Meget selvsikker mht. at vende tilbage til skole eller til fuldtidsarbejde; undervurderer måske udfordringerne	
3. Tager ansvar	SS S <u>F</u> FS IA		Skyder skylden for nogle problemer på tidligere job på lederen.	
			Har undskyldninger for, hvorfor hun ikke er engageret i interesser, fik ikke tilmeldt sig en uddannelse sidste sommer osv.	
Værdier				
4. Engagement i arbejde	<u>SS</u> S F FS IA		Stærk lyst til at vende tilbage til arbejde, hendes vigtigste målsætning nu	
5. Arbejdsrelaterede målsætninger	SS <u>S</u> F FS IA		Er ved at tage skridt til at opfylde sin målsætning om at gå i skole for at blive lægesekretær	

Interesser		
6. Er glad for at arbejde	SS S F FS IA	Udtrykker begejstring, når hun taler om et job med kundekontakt
		Udtrykker stor lyst til at vende tilbage til arbejde
7. Dyrker interesser	SS S <u>F</u> FS IA	Udpeger interesser, men deltager i øjeblikket ikke i de fleste af dem
Roller		
8. Vurderer forventninger på arbejdet	SS S <u>F</u> FS IA	Ringe anelse om, hvad skolegang indebærer;
		Ude af stand til at beskrive forpligtigelser i ønskede job
9. Påvirkning fra øvrige roller	SS S <u>F</u> FS IA	Vil have brug for at afbalancere roller som mor og patient (grupper) ved tilbagevenden til arbejde
		Nogle bekymringer for, om hun kan klare sine forpligtigelser i husholdningen og arbejde/gå i skole fuldtids
Vaner		
10. Arbejdsvaner	SS <u>S</u> F FS IA	Har nævnt, at hun kom for sent på tidligere job
11. Daglige rutiner	SS S <u>F</u> FS IA	Mangel på rutine/struktur, når ikke i arbejde
		Eneste struktur i øjeblikket er grupper i lokale genintegreringsprogram; ingen struktur i weekender
12. Tilpasser rutiner for at minimere vanskeligheder	SS S <u>F</u> FS IA	
Omgivelser		
13. Opfattelse af fysiske arbejdsomgivelser	SS S <u>F</u> FS IA	Kunne ikke forestille sig arbejdsomgivelser i ønskede job
14. Opfattelse af familie og omgangskreds	SS <u>S</u> F FS IA	Støtte fra familien mht. børn; familien synes, at det vil blive for meget for hende at vende tilbage til skolegang
15. Opfattelse af leder	SS S <u>F</u> FS IA	Har fortalt om problemer med tidligere leder
16. Opfattelse af kolleger	SS S F FS <u>IA</u>	Nævnte ikke kollegers rolle i fremtidige job
		Fortalte, at hun var populær/respekteret i tidligere job

Tabel 3. Interventionsplan for Pam

Problem	Målsætning	Interventionsstrategi
Vilje		
Tager ikke ansvar for problemer; skyder skylden på andre.	Borgeren skal blive i stand til at udpege problemer, hun er løbet ind i og måder, hvorpå hendes egen adfærd kunne have været ændret for at undgå/løse hvert problem.	Borgeren skal føre en logbog over de daglige problemer, hun løber ind i; borgeren og ergoterapeuten skal gennemgå logbogen og diskutere borgerens rolle i hver enkelt problemsituation.
Dyrker ikke interesser eller bruger fritiden på tilfredsstillende måde.	Borgeren skal udpege 3 interesser og regelmæssigt deltage aktivt i dem.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at udpege interesser og måder at blive aktivt engageret i dem. Ergoterapeuten skal inddrage borgerens interesser i behandlingen hvor muligt.
Undervurderer vanskeligheder med at vende tilbage til arbejde med nuværende evner.	Borgeren skal udpege mulige forhindringer for at vende tilbage til arbejde og udpege måder at håndtere disse forhindringer på, der vil styrke hendes tilbagevenden til arbejde.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at udpege de færdigheder, der kræves i mulige job og vurdere om borgeren har denne færdighed; hvis ikke skal der tages fat på disse færdighedsområder under behandlingen (dvs. færdigheder i at resumere og interviewe). Borgerens evner mht. forskellige opgaver af stigende vanskelighed skal evalueres med hyppige mellemrum.
Vanedannelse		
Har manglet en ensartet rutine siden hun blev arbejdsløs.	Borgeren skal etablere og følge en ensartet daglig rutine.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at nedskrive en daglig rutine og overvåge, at denne rutine bliver fulgt regelmæssigt.
Nogle roller kan være i modstrid med rollen som arbejdstager	Borgeren skal påpege, hvordan andre roller (mor, patient) kan være i modstrid med rollen som arbejdstager, og hvordan hun effektivt kan finde balancen mellem disse roller og rollen som arbejdstager.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at opregne alle borgerens roller; Borgeren og ergoterapeuten skal diskutere, hvordan disse roller kan komme i modstrid med hinanden og måder, hvorpå de kan afbalanceres. Borgeren og ergoterapeuten skal regelmæssigt gennemgå borgerens deltagelse i de forskellige roller og samspillet mellem disse.
Bekymrer sig for, om hun kan udføre pligter i hjemmet, når hun vender tilbage til arbejde.	Borgeren skal etablere og opretholde en daglig rutine, der giver hende tid til alle hendes pligter på og uden for arbejdet.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at udpege pligter i hjemmet, som borgeren er nødt til at opfylde. Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at nedskrive en daglig rutine, der omfatter både arbejde og de tidligere udpegede pligter i hjemmet, og de skal overvåge, at denne rutine følges regelmæssigt. Borgeren og ergoterapeuten skal tale med borgerens moder om måder, hvorpå hun vil gå med til at hjælpe borgeren med pligter i hjemmet, når borgeren vender tilbage til arbejde.

Har ikke en klar forståelse af fremtidige arbejdsomgivelser eller forventningerne på en arbejdsplads	Borger skal have de relevante oplysninger om det ønskede fremtidige job.	Borgeren skal mødes med den fremtidige arbejds-giver, før hun begynder på arbejdet, for at få et klart billede af omgivelserne og forventningerne. Borgeren og ergoterapeuten skal forsøge at simulere arbejdsomgivelserne under behandlingen og skal forsøge at udpege mulige forhindringer, og måder hvorpå de kan håndteres.
Udøvelse		
Har problemer med koncentration og hukommelse	Borgeren skal blive i stand til at holde koncentrationen og huske detaljer i sit fremtidige job.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at udpege kompensatoriske strategier til hjælp med koncentration og hukommelse. Ergoterapeuten skal sætte borgeren i gang med aktiviteter af stigende sværhedsgrad, der kræver koncentration og hukommelsesfærdigheder.
Har en historie med tankeforstyrrelser og op-hidselse.	Borgeren skal dæmpe disse symptomer ved at følge regler for medicinering.	Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at udvikle en medicinplan og -system for borgeren, der kan vise, hvornår medicinen er blevet taget; Ergoterapeuten skal overvåge regelmæssigt, om medicineringen overholdes. Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at påpege, hvorfor borgeren ikke følger medicinkuren, og hvordan hun skal undgå årsagerne til ikke at følge kuren. Borgeren og ergoterapeuten skal samarbejde om at påpege, hvorfor det er vigtigt at overholde medicinkuren.
Har dårlige færdigheder i problemløsning.	Borgeren skal forbedre sine færdigheder i problemløsning for at fungere effektivt på arbejdspladsen.	Ergoterapeuten skal sætte borgeren i gang med aktiviteter af stigende sværhedsgrad, der stiller krav om problemløsning.
Omgivelser		
Historie om problemer med sin leder	Borgeren skal udpege mulige grunde til hendes tidligere problemer med den leder, og måder hvorpå hun kan håndtere lignende situationer konstruktivt i fremtiden.	Borgeren og ergoterapeuten skal simulere mulige konflikter med leder under behandlingen og samarbejde om måder, hvorpå hun effektivt og professionelt kan håndtere disse konflikter.
Moderen har betænkeligheder mht. evnen til at vende tilbage til arbejde.	Borgeren skal tage forholdsregler for at støtte sin succes med at vende tilbage til arbejde, og hun skal delagtiggøre sin moder i dette for at dæmpe moderens betænkeligheder.	Borgeren og ergoterapeuten skal mødes med borgerens moder for at drøfte de skridt, der bliver taget for at forberede borgeren på arbejde, borgerens fremskridt mod at være parat til arbejde, samt måder hvorpå moderen kan støtte borgerens tilbagevenden til arbejde.

Case-eksempel med borger med langvarig sygdom/funktionsnedsættelse (2) Hr. Rossi.

Hr. Rossi er en 40-årig mand med en historie som diagnosticeret paranoid skizofren. Han blev første gang syg, da han var midt i tyverne, og er siden blevet indlagt adskillige gange på hospitalet til behandling for sin psykiske sygdom. Når han har det dårligt, oplever han foruroligende nedværdigende hallucinationer og forestillinger om forfølgelse. Han tager anti-psykotisk medicin ordineret af hans psykiater. Han har ikke haft behov for hospitalsindlæggelse i over to år, og hans sygdom er under god kontrol, men han har fortsat symptomer med angst og afstumpede reaktioner. Han har deltaget i et rehabiliteringsprogram for folk, der kommer sig efter psykiske helbreds-problemer.

Før han blev syg, havde han arbejdet som postbud, siden han var 17 år gammel, og haft sin egen lejlighed. Efter hans sygdom har han ikke arbejdet eller forsøgt at finde arbejde. Han lever for tiden hos sin moder, der tager sig af de fleste opgaver i hjemmet.

Eftersom hr. Rossi ikke har arbejdet i mange år, er fokuset i hans indledende rehabiliteringsprogram på at udvikle tidligere faglige færdigheder og selvtillid og evaluere hans grundlæggende færdigheder, før han begynder med at forberede sig på at søge en specifik beskæftigelse. Som en del af dette program deltog han i et WRI-interview, hvor man brugte versionen for langvarig funktionsnedsættelse. Se vedlagte vurderingsskala. WRI-interviewet for langvarig funktionsnedsættelse blev brugt, fordi han ikke havde arbejdet i mange år, således at han ikke har nogen nyere historie om arbejde til vurdering af mulige vanskeligheder. WRI-interviewet vil hjælpe til med at udpege problemer i forbindelse med områderne vilje og vanedannelse, der skal håndteres for at hjælpe hr. Rossi med at opfylde sin målsætning om at finde og fastholde et job.

Resultaterne af WRI-interviewet for hr. Rossi kombineres med resultaterne af systematisk observationsbaseret evaluering af hans færdigheder og evne til aktivitetsudøvelse. Dette giver et alsidigt billede af de spørgsmål, han vil være nødt til at tage fat på for at lykkes med at finde og beholde et job.

De udpegede problemer, målsætninger og interventionsstrategier illustreres i hr. Rossis interventionsplan. Dette viser, hvordan oplysningerne fra WRI-interviewet i kombination med oplysninger om funktionsmæssig udøvelse hjælper til opbygningen af en omfattende plan, der tager alle relevante faktorer i betragtning. Målsætningerne i forbindelse med aktivitetsudøvelse og færdigheder illustrerer, hvordan de, selv om de ikke er udpeget ved WRI-interviewet, hænger sammen med problemer, der er påpeget mht. vilje og vanedannelse.

Én til tre dages fremmøde om ugen plus én dags fremmøde på voksenundervisningscenter for at lære engelsk, matematik og grundlæggende computerfærdigheder. Med den voksende selvtillid og tro på sig selv, sin moders støtte og gennem deltagelse i undervisning i sociale færdigheder og angsthåndtering, blev han så i stand til at begynde at arbejde to dage om ugen som frivillig på et kontor. Han får erfaring med virkelige arbejdsomgivelser og får regelmæssig støtte gennem ergoterapeutens møder med ham og kontorets leder. Han har nu påpeget, at han ville være glad for at arbejde fuldtids i denne slags omgivelser og har meldt sig til kurser i sekretær- og administrationsarbejde.

Tabel 1. WRI's vejledende vurderingskriterier (Hr. Rossi)

Punkt	Vurdering	Kriterier
1. Vurderer evner og begrænsninger	SS	- Erkender/accepterer begrænsninger samtidigt med at han/hun lægger vægt på sine stærke sider - Erkender præcist, hvordan evner kan kompensere for begrænsninger - Vurderer evner realistisk når han/hun ser på mulige arbejdsaktiviteter
	S	- Erkender visse begrænsninger og muligheder - En vis, rimelig tilbøjelighed til at over-/undervurdere evner - Tilstrækkelig viden om evner/begrænsninger til at kigge på mulig arbejdsaktivitet
	<u>F</u>	☒ Over/undervurderer egne evner, hvilket fører til dårlige arbejdsvalg ☒ Har svært ved at anerkende/kompensere for begrænsninger af evner
	FS	- Undlader at vurdere egne færdigheder realistisk, hvilket fører til urealistiske arbejdsvalg - Undlader at erkende/kompensere for begrænsninger af evner
Supplerende vurdering		Han synes ikke at erkende nogle af de ting, som han har færdigheder i, og fokuserer på vanskelighederne, han har med at udføre visse ting.
2. Forventning om succes med arbejde	SS	- Udtrykker optimisme mht. arbejde - Meget fortrøstningsfuld mht. at kunne overvinde begrænsninger/forhindringer/fiaskoer - Ser frem til udfordringer - Stærk tro på personlig effektivitet mht. arbejde - Accepterer vilkår uden for hans/hendes kontrol uden at give op
	S	- Udtrykker nogen optimisme mht. arbejde - Har en vis selvtillid mht. at kunne overvinde begrænsninger/forhindringer/fiaskoer - Møder udfordringer med håb om succes - Tilstrækkelig tro på personlig effektivitet mht. arbejde
	<u>F</u>	☒ Udtrykker nogen pessimisme mht. arbejde ☒ Tvivler på evne til at overvinde begrænsninger/forhindringer/fiaskoer ☒ Øler sig usikker mht. succes med arbejde - Mister let modet ved udfordringer
	FS	- Udtrykker pessimisme mht. arbejde - Føler sig hjælpeløs mht. at overvinde begrænsninger/hindringer/fiasko - Giver op over for udfordringer
Supplerende vurdering		“Ingen vil give mig en chance med min historie”. Han mener, at han måske ikke vil være i stand til at klare presset ved fuldtidsarbejde, og at han kan blive syg igen.

3. Tager ansvar	SS	“ Tager rimeligt ansvar for arbejds- og/eller livssituation “ Forstår sider af arbejde, som er uden for deres kontrol ☒ Søger aktivt at vende tilbage til eller finde arbejde
	S	☒ Tager et vist ansvar for arbejds- og/eller livssituation ☒ Har en vis forståelse af sider af arbejdet uden for deres kontrol “ Er til en vis grad aktiv mht. at vende tilbage til eller finde arbejde
	F	“ Er tilbøjelig til at være passiv i forbindelse med arbejds- og/eller livssituation “ Er tilbøjelig til at undgå forpligtigelser i arbejds- og livssituation ☒ Er tilbøjelig til at beskyldte andre/vilkårene for personlige fiaskoer “ Overdrevent selvkritisk mht. sider af arbejdet uden for deres kontrol “ Viser kun lidt initiativ mht. at vende tilbage til eller finde og fastholde arbejde
	FS	“ Fuldstændig passiv i forbindelse med arbejds- og/eller livssituation “ Undgår forpligtigelser “ Viser intet initiativ mht. at forsøge at vende tilbage til eller finde arbejde “ Lægger skylden for personlige fiaskoer på andre/omstændighederne
Supplerende vurdering	Er villig og klar til at arbejde på at forbedre sine chancer for at finde arbejde. Mener at det er andres skyld, at han ikke har et job, f.eks. den tidligere arbejdsgiver.	
4. Engagement i arbejde	SS	“ Stærk fornemmelse af at arbejde er værdsat og vigtigt “ Klar fornemmelse af personlige normer mht. arbejde “ Engagementet i arbejde opvejer klart evt. negative konsekvenser af at arbejde
	S	☒ Tilstrækkelig fornemmelse af at arbejde er værdsat og vigtigt ☒ En vis fornemmelse af personlige normer i forbindelse med arbejde ☒ Engagementet i arbejde opvejer i nogen grad evt. negative konsekvenser af at arbejde
	F	“ Svag fornemmelse for at arbejde er værdsat og vigtigt “ Svag fornemmelse for personlige normer mht. arbejde “ Engagementet i arbejde opvejes i nogen grad af de negative konsekvenser af at arbejde
	FS	“ Ingen fornemmelse for at arbejde er værdsat og vigtigt “ Ingen fornemmelse for personlige normer mht. arbejde “ Engagementet i arbejde opvejes i høj grad af de negative konsekvenser af at arbejde
Supplerende vurdering	Han er ked af at være arbejdsløs og værdsætter den rolle, arbejdet spillede i hans liv før i tiden. Ville gerne have position som arbejdende igen.	
5. Arbejdsrelaterede målsætninger	SS	“ Stærk historie om gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet “ Stærk historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer for at finde og fastholde arbejde “ Tydelige planer om resultater/forfremmelse på arbejdet “ Ønske om at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejdet
	S	- En vis historie om gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet - En vis historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer om at finde og fastholde arbejde “ Visse tegn på planer om resultater/forfremmelse på arbejdet - En vis motivation for at udvikle eller udfordre sig selv på arbejdet

	F	☒ Kun få eksempler på gennem sit liv at have sat sig realistiske mål på arbejdet ☒ Kun få eksempler på gennem sit liv at have haft tydelige planer for at finde og fastholde arbejde " Evidens for at borgeren sætter sig urealistiske mål på arbejdet ☒ Begrænset lyst til at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejdet
	FS	" Ingen historie eller erindring om gennem sit liv at have sat sig mål på arbejdet " Ingen historie om gennem sit liv at have haft tydelige planer om at finde og fastholde arbejde " Målsætninger synes fuldstændig urealistiske i forhold til stærke sider/begrænsninger " Ingen mulighed for at sætte sig mål på arbejdet set pga. manglende tidligere arbejdserfaring " Ingen lyst til at udvikle sig eller udfordre sig selv på arbejde
Supplerende vurdering	Han kan ikke huske at have sat sig mål i tidligere job. Han har gjort forsøg på at finde arbejde for nylig, men på en uorganiseret måde.	
6. Er glad for at arbejde	SS	" Udtrykker høj grad af glæde ved og interesse for arbejde " Udpeger en række forskellige måder, som han/hun nyder arbejdet på " Interessen for arbejde stemmer godt overens med færdigheder/muligheder
	S	" Udtrykker moderat grad af glæde ved og interesse for arbejde " Udpeger kun få måder, som de nyder arbejdet på " Interessen for arbejde stemmer i nogen grad overens med evner/muligheder
	F	☒ Udtrykker kun lidt glæde ved arbejde ☒ Har svært ved at udpege tilfredsstillende sider ved arbejde " Interessen for arbejde stemmer ikke godt overens med evner/muligheder
	FS	" Udtrykker ingen glæde ved arbejde " Ude af stand til at udpege tilfredsstillende sider ved arbejde " Interessen for arbejde har ingen sammenhæng med evner/muligheder " Har ingen arbejdserfaring så kan ikke udpege nogen arbejdsrelaterede interesser
Supplerende vurdering	Udtrykte glæde over at være udendørs, da han arbejdede som postbud, men ser ellers arbejde som en kilde til stress.	
7. Dyrker interesser	SS	" Søger aktivt måder at dyrke en række forskellige interesser på " Bruger ofte færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant " Opnår tydelig tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	S	" Søger somme tider måder at dyrke forskellige interesser på " Bruger somme tider færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant " Opnår en vis tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	F	☒ Har svært ved at udpege mange interesser ☒ Bruger sjældent færdigheder til at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant ☒ Tager sjældent initiativ til at dyrke interesser " Har svært ved at opnå tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
	FS	" Udpeger ingen interesser " Bruger aldrig færdigheder på at gøre arbejde/andre aktiviteter interessant " Tager aldrig initiativ til at dyrke interesser " Får ringe eller ingen tilfredsstillelse ved at engagere sig i interesser
Supplerende vurdering	Han dyrker ikke nogen interesser aktivt for tiden. Han siger, at han keder sig, og at han gerne vil foretage sig nogle mere interessante ting, men han føler sig ikke i stand til at komme i gang.	

8. Vurderer forventninger på arbejdet	SS	“ Klar, realistisk forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde “ Beskriver præcist og detaljeret specifikke forpligtigelser i et bestemt job
	<u>S</u>	☒ En vis forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde, almindeligvis realistisk ☒ Beskriver i store træk forpligtigelser i et bestemt job
	F	“ Ringe forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde “ Har svært ved at beskrive specifikke forpligtigelser i et bestemt job eller beskrivelsen synes upræcis
	FS	“ Ingen tydelig forståelse af generelle forpligtigelser på arbejde “ Ikke i stand til at beskrive specifikke forpligtigelser i et bestemt job, eller beskrivelsen er tydeligvis upræcis
Supplerende vurdering	Selvom han ikke har arbejdet i nogle år, synes han at have ret klare og realistiske forestillinger om, hvad arbejde almindeligvis vil indebære.	
9. Påvirkning fra andre roller	SS	“ Øvrige roller giver stærk støtte til at vende tilbage til arbejde, eller finde og fastholde arbejde “ Øvrige roller strider ikke imod arbejdsrolle
	<u>S</u>	☒ Øvrige roller giver støtte til, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde ☒ Øvrige roller kan stride noget imod arbejdsrolle
	F	“ Øvrige roller forstyrrer, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde “ Øvrige roller strider imod arbejdsrolle
	FS	“ Øvrige roller forstyrrer i betydelig grad, at han/hun vender tilbage til arbejde, eller finder og fastholder arbejde “ Øvrige roller strider alvorligt mod arbejdsrolle
Supplerende vurdering	Han er bekymret for, om hans mor vil kunne klare sig, hvis han begynder på fuldtidsarbejde. Ser ellers ingen konflikter med andre roller.	
10. Arbejdsvaner	SS	“ Fastholdt en yderst velorganiseret arbejdsrutine “ Opretholdt yderst tilfredsstillende/produktive arbejdsvaner
	<u>S</u>	☒ Fastholdt en generelt velorganiseret arbejdsrutine ☒ Opretholdt generelt tilfredsstillende/produktive arbejdsvaner “ En vis evidens for utilfredsstillende arbejdsvaner
	F	“ Arbejdsrutine syntes generelt uorganiseret “ Opretholdt generelt utilfredsstillende/uproduktive arbejdsvaner
	FS	“ Arbejdsrutine var yderst uorganiseret “ Ingen tidligere arbejdserfaring, eller ude af stand til at beskrive arbejdsrutiner
Supplerende vurdering	Han fortæller, at han klarede sig godt på arbejdet, indtil han blev syg, hvorefter tingene gradvist faldt fra hinanden, indtil han til sidst blev fyret.	

11. Daglige rutiner	SS	- Har yderst velorganiseret daglig rutine uden for arbejdet - Har yderst tilfredsstillende/produktive vaner uden for arbejdet
	S	- Har en generelt velorganiseret rutine uden for arbejdet - Har generelt tilfredsstillende/produktive vaner uden for arbejdet
	F	☒ Dagsplan ret kaotisk ☒ Daglige rutine uden for arbejdet utilstrækkeligt organiseret ☒ Generel mangel på aktivitet i daglige rutine
	FS	- Ude af stand til at opretholde rutine uden for arbejdet - Kaotisk livsmønster - Uvirksom rutine
Supplerende vurdering	Han fortæller, at han ikke bruger sin tid til særligt meget bortset fra at deltage i sit rehabiliteringsprogram.	
12. Tilpasser rutiner for at minimere vanskeligheder	SS	- Tilpasser sin rutine godt med henblik på at overvinde vanskeligheder efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs - Tilpasser sig på vellykket måde til foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner - Prøver aktivt at overvinde vanskeligheder, når dette er realistisk
	S	- Nogen succes med at tilpasse sig foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs - Prøver nogle gange at overvinde vanskeligheder, når dette er realistisk
	F	☒ Har svært ved at tilpasse sig foranderlige vilkår ved at tilpasse sine rutiner efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs Gør ikke mange forsøg på at overvinde vanskeligheder, eller forsøgene er urealistiske
	FS	- Ser ikke ud til at have en tilpasset rutine, og har ikke overvundet vanskeligheder efter at være blevet syg og/eller arbejdsløs - Gør ingen synlige forsøg på at overvinde vanskeligheder, eller virker fuldstændig urealistisk i forsøget
Supplerende vurdering	Synes at have mistet det meste af sin rutine, siden han blev syg, og er afhængig af, at hans mor klarer de fleste daglige opgaver.	
13. Opfattelse af fysiske arbejdsomgivelser	SS	- Fysiske arbejdsomgivelser virker stærkt befordrende på arbejdsudøvelsen - Tydelig forståelse af hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen - Venter ingen vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller har tydelige ideer om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	S	- Fysiske arbejdsomgivelser virker generelt befordrende på arbejdsudøvelsen - En vis forståelse af hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen ☒ Venter visse vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller er usikker på, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	F	- Fysiske omgivelser vil sandsynligvis have negativ indflydelse på arbejdsudøvelsen - Ringe forståelse af hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen - Venter betydelige vanskeligheder med de forventede arbejdsomgivelser og/eller har næsten ingen anelse om, hvordan vanskeligheder skal overvindes
	FS	- Fysiske omgivelser vil have negativ indflydelse på arbejdsudøvelsen - Ingen forståelse af hvordan de fysiske omgivelser kan påvirke arbejdsudøvelsen - Urealistisk syn på forventede vanskeligheder og/eller har ingen anelse om, hvordan vanskeligheder skal overvindes

Supplerende vurdering	Han forventer ingen fysiske vanskeligheder bortset fra en vis indledende træthed pga. sin mangel på nylig arbejds erfaring.	
14. Opfattelse af familie og omgangskreds	SS	“ Familie/omgangskreds giver stor opmuntring og støtte til at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har forventninger om at borgeren arbejder “ Positiv holdning fra familie/omgangskreds til at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds er villige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	S	“ Familie/omgangskreds giver almindeligvis opmuntring og støtte til at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har visse forbehold/er lidt tvetydige omkring at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds i nogen grad villige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	<u>F</u>	☒ Familie/omgangskreds giver almindeligvis ingen opmuntring eller støtte til at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har stærke forbehold og/eller er stærkt tvetydige omkring at borgeren arbejder ☒ Familie/omgangskreds er almindeligvis uvillige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde
	FS	“ Familie/omgangskreds giver overhovedet ingen opmuntring eller støtte til at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har ingen forventninger om at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds har en negative holdning til at borgeren arbejder “ Familie/omgangskreds er fuldstændig uvillige til at hjælpe borgeren med at lykkes med sit arbejde “ Man kan ikke udpege nogen familie/omgangskreds
Supplerende vurdering	Hans mor har sagt til ham, at han ikke skal forsøge at finde arbejde, da han ikke vil kunne klare det, og at han bør lade hende passe ham. Udpegede ingen nuværende nære venner.	
15. Opfattelse af leder og/eller virksomhed	<u>SS</u>	“ Lederens og/eller virksomhedens holdning giver stor opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomhed er villige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Arbejdets organisering på arbejdspladsen vil sandsynligvis støtte, at borgeren arbejder der. “ Leder og/eller virksomheden har lang, positiv erfaring med at støtte tilskadekomne og/eller funktionsnedsatte ansatte. ☒ Borgeren har intet arbejde, men arbejder målrettet og realistisk med at finde virksomheder med erfaring for at støtte funktionsnedsatte ansatte.
	S	“ Leder og/eller virksomhed giver nogen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomhed er i nogen grad villige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Borgeren har ikke haft noget arbejde for nylig, og er noget urealistisk mht. at arbejde målrettet med virksomheder.

	F	“ Lederens og/eller virksomhedens holdning giver generelt ingen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomhed er generelt uvillige til at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Arbejdets organisering eller tidsplanen vil sandsynligvis påvirke borgerens udøvelse og/eller helbred negativt. “ Borgeren har ikke haft noget arbejde for nylig, og er generelt urealistisk mht. at arbejde målrettet med virksomheder. “ Borgeren fortæller om en del tidligere konflikter med ledere.
	FS	“ Lederens og/eller virksomhedens holdning giver absolut ingen opmuntring og støtte til, at borgeren kommer i arbejde igen. “ Leder og/eller virksomheden er stærkt imod at indpasse ændringer i arbejdsplanen og/eller arbejdets organisering. “ Arbejdets organisering eller tidsplanen vil i alvorlig grad påvirke borgerens udøvelse og/eller helbred negativt. “ Ingen opfattelse af leder/virksomhed pga. manglende arbejdserfaring “ Har tidligere været ude af stand til at fastholde arbejde pga. konflikt med leder(e). “ Borgeren fuldstændig urealistisk omkring lederens/virksomhedens rolle mht. at lykkes med at finde og fastholde arbejde.
Supplerende vurdering		Har ikke arbejdet for nylig, men ved at nogle virksomheder har en politik med at forsøge at give funktionsnedsatte en fair chance for at få et job hos dem.
16. Opfattelse af kolleger	SS	“ Kolleger støtter for det meste borgerens tilbagevenden til tidligere arbejde “ Kolleger villige til at hjælpe borger med at starte med at arbejde igen. “ Borgeren fortæller om, hvordan han/hun tidligere har haft med succes med at diskutere problemer med kolleger. “ Borgeren viser god forståelse for, hvordan kolleger kan støtte, at borgeren vender tilbage til arbejdet, eller finder og fastholder et job.
	S	“ Nogle kolleger støtter, men andre gør det i mindre grad. “ En vis villighed til at hjælpe borgeren med at starte med at arbejde igen. “ Borgeren fortæller om, at han/hun lejlighedsvis har haft med succes med at diskutere problemer med kolleger. “ Borgeren viser en vis forståelse for, hvordan kolleger kan støtte, at borgeren vender tilbage til arbejdet, eller finder og fastholder et job.
	F	“ Kollegerne giver sandsynligvis ikke meget støtte, selvom nogle måske gør det alligevel. “ Ringe villighed til at hjælpe borgeren med at starte med at arbejde igen. ☒ Ingen nylige arbejdserfaringer, men borgeren viser en vis bevidsthed om, hvordan kolleger kan støtte, at han/hun med succes finder og fastholder et job.
	FS	“ Kolleger giver ingen støtte til borgerens tilbagevenden til tidligere arbejde. “ Borgeren har urealistiske ideer om kollegers rolle mht. hans/hendes succes med at vende tilbage til arbejde eller finde og fastholde et job. “ Borgeren har ingen nylige arbejdserfaringer og ingen bevidsthed om, hvordan kolleger kan støtte hans/hendes succes med at finde og fastholde et job.
Supplerende vurdering		Han mener, at det vil være svært at komme ud af det med kolleger og er bange for, at de ikke vil give ham en fair chance for at vise, hvad han kan. Han er generelt bange for at møde nye mennesker.

Tabel 2. WRI's vurderingsskema (hr. Rossi)

WRI's vurderingsskema				
☐ Borgeren vurderes med henblik på tilbagevenden til sit tidligere arbejde		☒ Borgeren vurderes med henblik på at vende tilbage til arbejde i al almindelighed.		
Støtter stærkt	Støtter	Forstyrrer	Forstyrrer stærkt	Ikke anvendelig
SS	S	F	FS	IA
Støtter stærkt tilbagevenden til arbejde	Støtter tilbagevenden til arbejde	Forstyrrer tilbagevenden til arbejde	Forstyrrer stærkt tilbagevenden til arbejde	Ikke anvendelig eller ikke oplysninger nok til at kunne vurdere
			Korte kommentarer der understøtter vurderingerne	
Følelse af handleevne				
1. Vurderer evner og begrænsninger	SS S <u>F</u> FS IA		Han synes ikke at erkende nogle af de ting, som han har færdigheder i, og fokuserer på vanskelighederne, han har med at udføre visse ting.	
2. Forventning om succes med arbejde	SS S <u>F</u> FS IA		"Ingen vil give mig en chance med min historie". Han mener, at han måske ikke vil være i stand til at klare presset ved fuldtidsarbejde, og at han kan blive syg igen.	
3. Tager ansvar	SS <u>S</u> F FS IA		Er villig og klar til at arbejde på at forbedre sine chancer for at finde arbejde. Mener at det er andres skyld, at han ikke har et job, f.eks. den tidligere arbejdsgiver.	
Værdier				
4. Engagement i arbejde	SS <u>S</u> F FS IA		Han er ked af at være arbejdsløs og værdsætter den rolle, arbejdet spillede i hans liv før i tiden. Ville gerne have position som arbejdstager igen.	
5. Arbejdsrelaterede målsætninger	SS S <u>F</u> FS IA		Han kan ikke huske at have sat sig mål i tidligere job. Han har gjort forsøg på at finde arbejde for nylig, men på en uorganiseret måde.	

Interesser		
6. Er glad for at arbejde	SS S <u>F</u> FS IA	Udtrykte glæde over at være udendørs, da han arbejdede som postbud, men ser ellers arbejde som en kilde til stress.
7. Dyrker interesser	SS S <u>F</u> FS IA	Han dyrker ikke nogen interesser aktivt for tiden. Han siger, at han keder sig, og at han gerne vil foretage sig nogle mere interessante ting, men han føler sig ikke i stand til at komme i gang.
Roller		
8. Vurderer forventninger på arbejdet	SS <u>S</u> F FS IA	Selvom han ikke har arbejdet i nogle år, synes han at have ret klare og realistiske forestillinger om, hvad arbejde almindeligvis vil indebære.
9. Påvirkning fra øvrige roller	SS <u>S</u> F FS IA	Han er bekymret for, om hans mor vil kunne klare sig, hvis han begynder på fuldtidsarbejde. Ser ellers ingen konflikter med andre roller.
Vaner		
10. Arbejdsvaner	SS <u>S</u> F FS IA	Han fortæller, at han klarede sig godt på arbejdet, indtil han blev syg, hvorefter tingene gradvist faldt fra hinanden, indtil han til sidst blev fyret.
11. Daglige rutiner	SS <u>S</u> F FS IA	Han fortæller, at han ikke bruger sin tid til særligt meget bortset fra at deltage i sit rehabiliteringsprogram.
12. Tilpasser rutiner for at minimere vanskeligheder	SS S <u>F</u> FS IA	Synes at have mistet det meste af sin rutine, siden han blev syg, og er afhængig af, at hans mor klarer de fleste daglige opgaver.
Omgivelser		
13. Opfattelse af fysiske arbejdsomgivelser	SS <u>S</u> F FS IA	Han forventer ingen fysiske vanskeligheder bortset fra en vis indledende træthed pga. sin mangel på nylig arbejdserfaring.

14. Opfattelse af familie og omgangskreds	SS S <u>F</u> FS IA	Hans mor har sagt til ham, at han ikke skal forsøge at finde arbejde, da han ikke vil kunne klare det, og at han bør lade hende passe ham. Udpegede ingen nuværende nære venner.
15. Opfattelse af leder	<u>SS</u> S F FS IA	Har ikke arbejdet for nylig, men ved at nogle virksomheder har en politik med at forsøge at give funktionsnedsatte en fair chance for at få et job hos dem.
16. Opfattelse af kolleger	SS S <u>F</u> FS IA	Han mener, at det vil være svært at komme ud af det med kolleger og er bange for, at de ikke vil give ham en fair chance for at vise, hvad han kan. Han er almindeligvis bange for at møde nye mennesker.

Tabel 3. Interventionsplan for hr. Rossi

Problem	Målsætning	Interventionsstrategi
Vilje		
Han kender ikke sine evner og begrænsninger, når han skal finde et job.	Borgeren skal være i stand til at udpege sine færdigheder og evner præcist og tale om dem med selvsikkerhed.	Han skal opmuntre og støttes i at lave en fortegnelse over de færdigheder, han er i gang med at lære. Han skal have træning i at kunne lave et resumé/cv over sine færdigheder og erfaringer samt være i stand til at tale om dem i en ansættelsessamtale.
Han tror ikke på, at han vil kunne finde arbejde igen.	Borgeren skal kunne vurdere sine chancer for at finde og fastholde et job realistisk.	Deltagelse i møde om beskæftigelsesstøtte for at opleve brugernes succeser med at finde og fastholde et job. Han skal lære, hvordan han skal præsentere sine færdigheder på en måde, der understreger, hvordan han har overvundet de vanskeligheder, han har haft, og det arbejde, han har lagt i sin helbredelse.
Han er usikker på, hvilken slags arbejde, han kunne tænke sig at have.	Borgeren skal kunne forbinde sine færdigheder og sin erfaring med tilgængelige jobmuligheder.	Udpegning af færdigheder, han har brug for at opnå for at få et arbejde, der kan interessere ham. Møde med beskæftigelseskonsulent om at udpege velegnede typer af tilgængelige job og af interesse for borgeren.
Han bruger ikke sin fritid på en tilfredsstillende måde.	Borgeren skal kunne engagere sig regelmæssigt i aktiviteter af personlig interesse.	Ergoterapeuten skal støtte ham i at udpege interesser, han kunne tænke sig at dyrke, samt lette hans engagement i disse.
Vanedannelse		
Tab af arbejdsvaner og rutiner.	Borgeren skal genvinde tidligere positive arbejdsvaner og rutiner.	Han skal deltage i et trininddelt arbejdsaktivitets-program, hvor man udfører simuleret arbejdsaktivitet. Til at begynde med i to dage om ugen, men efterhånden i fire dage om ugen. Som en del af rehabiliteringsprogrammet forventes han gradvis at tage mere ansvar for at organisere sin arbejdstid effektivt. Dette vil blive fulgt op af arbejdspraktik i et frivilligt job i otte uger, hvor han arbejder fuldtids.
Begrænset evne til at strukturere tiden produktivt siden han blev syg.	Borgeren skal forbedre den måde, han bruger sin tid på både i og uden for arbejdsomgivelserne.	Ergoterapeuten skal mødes med ham og hans mor for at drøfte måder, hvorpå han kan bidrage til husholdningsopgaverne på. Ergoterapeuten skal arbejde sammen med hans mor om at støtte ham i at gå i gang med disse aktiviteter. Ergoterapeuten skal støtte borgeren i at lære, hvordan han planlægger sin dag og uge for at sikre, at arbejds-, husholdnings- og fritidsaktiviteter alle planlægges effektivt.

Udøvelse		
Tilbageholdende og ængstelig i sociale situationer.	Borgeren skal føle sig i stand til at klare sig i sociale situationer.	Deltagelse i aktivitetsbaserede grupper med fokus på at håndtere angst og udvikle sociale færdigheder, kombineret med erfaring med at arbejde i arbejdsstræningsaktiviteter med andre mennesker.
Begrænsede grundlæggende færdigheder, i matematik og engelsk.	Borgeren skal opnå grundlæggende kundskaber i matematik og engelsk.	Deltagelse i undervisning i elementære skolekundskaber på det lokale voksenundervisningscenter med støtte fra undervisningscenterets læsevejledere.
Mister koncentrationen og begår fejl, når han føler sig under pres.	Borgeren skal kunne klare pressede situationer og holde produktiviteten og standarden i sit arbejde.	Gradvis vækst i forpligtigelser og potentielt stress i hans arbejdsaktivitet med individuel støtte fra ergoterapeuten i at anvende angsthåndteringsteknikker over for stress-situationer på arbejdet i det virkelige liv.
Formindsket evne til at få den beskæftigelse, han sigter imod.	Borgeren skal kunne finde passende jobmuligheder og søge stillingerne.	Deltagelse i møde om beskæftigelsesstøtte for at arbejde med jobsøgning, udarbejdelse af cv, jobsamtaleteknikker. Støtte til at søge passende stillinger og forberede sig til jobsamtalerne.
Omgivelser		
Opfatter arbejdsomgivelser som stressende og potentielt skadelige for sit helbred.	Borgeren skal føle sig mere sikker på, at han kan klare sig i et arbejdsmiljø uden at blive utilpas.	Gennem deltagelse i et trininddelt rehabiliterings-program skal han begynde at føle sig i stand til at klare sig i arbejde. Når han søger stillinger, skal han have støtte til at tale med mulige arbejdsgivere om at præcisere hans arbejdsrolle og påpege måder, hvorpå hans arbejdsomgivelser kan tilpasses for at undgå stressfaktorer på arbejdet.
Moderen støtter ikke at han søger arbejde.	Moderen skal føle sig i stand til at støtte sønnen i hans målsætning om at finde arbejde.	Ergoterapeuten skal invitere moderen til at deltage i møder om planlægningen af støtten til sønnen, så hun bedre kan forstå rehabiliteringsprocessens beskaffenhed, arbejdets vigtighed i hendes søns liv, og hvordan han kan vende tilbage til arbejde uden at blive syg igen.
Bange for fremmede.	Borgeren skal kunne klare at møde fremmede.	Gennem deltagelse i rehabiliteringsprogram og træning i sociale færdigheder skal borgeren få erfaring med og færdigheder i at have at gøre med fremmede og komme godt fra det. Ergoterapeuten skal give ham individuel støtte i forbindelse med at søge efter fast arbejde. Ergoterapeuten skal arbejde med borgeren og den nye arbejdsgiver for at sikre, at han kun gradvist bliver udsat for nye mennesker på jobbet.