



Høringssvar vedrørende: Målepunkter til det social- og plejefaglige tilsyn med plejecentre, hjemmeplejeenheder og midlertidige pladser

Ergoterapeutforeningen

Nørre Voldgade 90
DK-1358 København K
Tlf: +45 88 82 62 70
Fax: +45 33 41 47 10
Cvr nr. 19 12 11 19
etf.dk

Den 15. august 2018

Side 1

Ref.: UG

E-mail: ug@etf.dk

Direkte tlf.: 53 36 49 25

Ergoterapeutforeningens høringssvar vedrørende: Målepunkter til de social- og plejefaglige tilsyn på plejecentre, hjemmeplejeenheder og midlertidige pladser

Ergoterapeutforeningen takker for invitationen til at være høringspart vedrørende målepunkter til de social- og plejefaglige tilsyn.

Indledningsvis vil vi gerne kvittere for, at der udarbejdes målepunkter for dette område, og især at der fokuseres på borgeres oplevelse af kvalitet i indsatserne ligesom aktivitet og rehabilitering står centralt.

Vi mener, at der er værdifuldt, at der er fokus på, at målepunkterne også skal bidrage til læring og kvalitetsudvikling på de social- og plejefaglige enheder, som ikke får tilsyn. Det vil derfor være ønskeligt, at det omtales, at selve formidlingen af målepunkterne er vigtig. Det er kun 10% af plejeenhederne, der årligt får besøg. Det betyder, at de øvrige 90% skal omsætte læring og kvalitetsudvikling på egen hånd og med målepunkterne som omdrejningspunkt. Det er erfaringen fra tilsynene på sundhedslovsområdet, at den skriftlige formidling af målepunkterne kan kvalificeres ved en mere visuel overskuelige fremstilling.

Vi har en opmærksomhed på ordet "kan" i afsnittet 1.6.1 vedrørende de dialogbaserede interviews. Det bør understreges, at patient/pårørende perspektivet *skal* indgå i alle tilsynsområder. Erfaringen fra tilsynene bliver mere anvendelige og lærerige for medarbejderne, hvis dette bliver fast praksis.

Der er nogle gode referencer i materialet med henvisning til relevant lovgivning. Dette er med til at synliggøre og tydeliggøre, at sundhedspersoner er underlagt lovgivningerne og skal arbejde efter disse. Også inspirationsmaterialet som henviser til mange af styrelsens egne udgivelser kan være med til at løfte fagligheden på den enkelte arbejdsplads.

I det følgende er indsat kommentarer fra Ergoterapeutforeningen vedrørende de enkelte målepunkter.

2. Temaer og målepunkter

Målepunkt 1.1 Borgerens selvbestemmelse og livskvalitet

Under *Ved gennemgang af borgeres dokumentation* anbefales tilføjet:

- At borgerens delmål afspejler at borgeren har været medinddraget i målsætningen.
- At der er taget stilling til varetagelse af borgerens sundhedsmæssige interesser.

Målepunkt 1.2 Pleje af borgere ved livets afslutning

Under *Hos ledelsen* anbefales tilføjet:

- At ledelsen kan redegøre for, hvorledes de understøtter medarbejderne i at håndtere de faglige, etiske og juridiske dilemmaer og aspekter der opstår under pleje af borgeren ved livets afslutning.

Der er ikke et afsnit om *Ved gennemgang af borgeres dokumentation*. Dette kunne tilføjes med følgende:

- Borgerens ønsker til livets afslutning er noteret.

Målepunkt 2.1 Borgerens trivsel og relationer

Tilsynets fokus under dette målepunkt har væsentligt overlap til målepunkt 1.1. Måske kan det fremgå tydeligere, hvorledes der fokuseres særligt på trivsel og relationer?

Målepunkt 3.3 Fokus på ændringer i borgerens funktionsevne og helbreds-tilstand

Fokus på begyndende underernæring bør nævnes eksplicit. Altså *opsporing af og opfølgning på ændringer i borgerens fysiske og psykiske funktionsevne, helbredstilstand og ernæringstilstand*.

Målepunkt 3.4 Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere

Fokus på tab af muskelstyrke bør også indgå.

Målepunkt 4.1 Plejeenhedens organisering samt ansvars- og kompetenceforhold

Som følge af de mange rekrutteringsudfordringer på området og dermed brug af vikarer (også ufaglærte) vil vi pege på, at ansvars- og kompetenceforhold kan være udfordret og dermed kan der være en risiko for manglende overblik over borgerens samlede situation og rehabiliterings-/plejeplan samt for manglende evaluering og justering af borgerens plan og indsatser.

Hos medarbejderne anbefales tilføjet:

- At medarbejderne kender og følger borgerens plan og kan gøre rede for hvorledes denne evalueres og justeres efter behov.

Refleksionspunkt anbefales betonet anderledes:

- Drøftelse af sammenhæng og kontinuitet i plejen i hverdagen samt ved overgange og involvering af andre samarbejdspartnere.

Målepunkt 5.1 Plejeenhedens dokumentationspraksis

Der fremgår ikke et *refleksionspunkt*. Dette kunne være:

- Hvorledes kan medarbejdere med sproglige og skriftlige udfordringer understøttes bedst muligt?

Målepunkt 6.1 Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter § 83a

Hos medarbejderne anbefales tilføjet:

- At medarbejderne kan skelne mellem kompenserende, aktiverende og rehabiliterende indsatser.

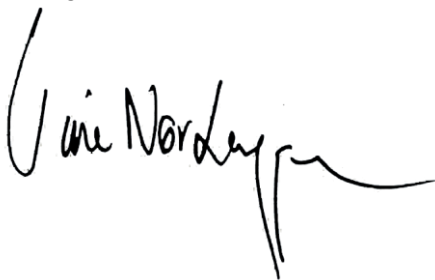
Målepunkt 6.2 Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelses-træning efter § 86

Der fremgår ikke et *refleksionspunkt*. Dette kunne være:

- Hvad er forskellen på at iværksætte et forløb med afsæt i Servicelovens § 83a og § 86?

Ergoterapeutforeningen står naturligvis til rådighed for eventuelle uddybende kommentarer i forhold til høringsvaret, og vi ser frem til at følge det fortsatte arbejde.

Med venlig hilsen



Tina Nør Langager, formand for Ergoterapeutforeningen